








POLÍTICA DE CALIDAD DACHSER Iberia	Fecha: 01/03/2017 Versión: 01
---	----------------------------------

DACHSER Iberia tiene como misión dar soluciones pan-europeas logísticas que combinan eficiencia y valor añadido, colocando al cliente en el centro de nuestra estrategia, **DACHSER Iberia** tiene el coraje para transformar las amenazas en oportunidades y la capacidad para innovar de forma sostenible.

La Dirección de **DACHSER Iberia** asume la responsabilidad de desarrollar, promover, implantar y mantener un Sistema de Gestión y mejorar continuamente su eficacia, asumiendo su compromiso expresado en los siguientes términos:

-  Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
-  Controlar la capacidad de la empresa, antes de comprometerse a un trabajo.
-  Formar e incentivar al personal para el desarrollo de buenas prácticas en el desempeño de su trabajo.
-  Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y cualesquiera otros requisitos relacionados con el servicio prestado.
-  Establecer procesos de negocio que faciliten el desarrollo de las operaciones físicas, relaciones comerciales y el adecuado tratamiento de la información, su control y revisión para mejorar.
-  Tomar acciones correctivas antes desviaciones de las especificaciones y requisitos y conseguirlo de la manera más eficiente para nuestra compañía para así mejorar la competitividad y el liderazgo.
-  Proporcionar las condiciones de trabajo que motiven y desarrollen a nuestros trabajadores.

La presente Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de nuestra compañía y estará disponible a todas las partes interesadas que lo requieran, siendo el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de nuestra organización.

La Dirección de DACHSER Iberia